

VILKÅR FOR ABONNEMENTER TIL DKM

Gældende fra 1. april 2005

Hjemmesiden drives af den selvejende institution Danmarks Kirkelige Mediecenter, der dog i disse betingelser betegnes ”DKM”.

1. Anvendelse

Nærværende betingelser finder anvendelse i det omfang de ikke er fraveget ved særskilt skriftlig aftale mellem parterne. Betingelserne regulerer samtlige abonnementsydelse under DKM. For en beskrivelse af omfanget af ydelserne i Deres abonnement, se www.DKM.dk.

2. Indgåelse

Kunden er forpligtet til at opgive korrekt navn, sogn/organisation, adresse, postnummer, telefonnummer, samt e-mail.

Oplysningerne vil alene blive anvendt til opfyldelse af aftalen og vil ikke blive videregivet til tredjemand.

Dog er DKM hvor nødvendigt berettiget til at videregive oplysningerne til officielle navnemyndigheder, som fx DK Hostmaster. Ligeledes forbeholdes retten til at anvende abonnementsoplysningerne til udarbejdelser af generelle, anonyme statistikker.

3. Abonnementsperiode, fornyelse og opsigelse

Abonnementet (uanset type) tegnes for et år, regnet fra første dag, hvor abonnementets ydelser er tilgængelige for kunden. Abonnementet er fortløbende og fornyes således automatisk for et år ad gangen, medmindre det opsiges rettidigt af enten DKM eller kunden. Hver af parterne kan frit opsiges abonnementet. Opsigelse skal altid ske skriftligt med et varsel på 14 dage til udløbet af en abonnementsperiode.

Ved ophør af aftalen, er kunden selv ansvarlig for at hente alle egne data lagret på DKM’s servere. DKM bistår gerne kunden med udlevering af dennes data, enten på CD, som tilsendes kunden, eller via FTP upload. Denne udlevering af data faktureres på timebasis medmindre andet aftales med kunden.

4. Priser og betalingsbetingelser

DKM’s angivelse af abonnementspriser på hjemmesiden samt i tilbudsmateriale kan forekomme både med og uden moms, men eksklusive eventuelle ekspeditionsgebyrer.

Fakturering af alle abonnementsbaserede ydelser sker forud i henhold til de til enhver tid gældende priser, jfr. også pkt. 12 om ændringer i abonnementet.

Betalingsfristen er 14 dage. Er betaling ikke modtaget hos DKM inden for fristen, afsendes rykkerskrivelse. Der opkræves et rykkergebyr på kr. 100 for hver rykkerskrivelse, og udebliver betaling efter udsendelse af to rykkerskrivelser, vil sagen blive overgivet til inkasso, ligesom DKM er berettiget til at ophæve abonnementet, jfr. pkt. 7. Enhver omkostning i forbindelse med inkasso afholdes af kunden.

Såfremt en betaling af abonnement ikke er modtaget hos DKM inden 8 dage efter udløbet af betalingsfristen på 14 dage vil alle ydelser blive afbrudt, indtil enhver restance, inkl. eventuelle renter, er berigtiget.

5. Anvendelse af diskplads og systemressourcer – hosting

Kunden er ejer af de data, som kunden har indlagt på servere hos DKM. Kunden har det fulde ansvar for indholdet og behandlingen af de af kunden lagrede data, herunder for opfyldelse af lov om behandling af personoplysninger.

DKM tillader som udgangspunkt enhver form for information, der ikke strider mod bestemmelser i den danske lovgivning. Hvis DKM imidlertid vurderer, at kundens indlagte data er til alvorlig gene for Internettets eller portalens øvrige brugere, eller hvis dataene udgør en sikkerhedsmæssig trussel, er DKM berettiget til at afbryde forbindelsen til kundens dataområde øjeblikkeligt.

Hvis kundens indlagte data indeholder pornografisk eller anstødeligt materiale, er DKM berettiget til at afbryde forbindelsen til kundens dataområde med 24 timers varsel. De omhandlede data vil herefter blive forelagt DKM’s bestyrelse, som vurderer om indholdet skal fjernes. I givet fald er DKM berettiget til at slette det pågældende indhold uden særskilt tilladelse fra kunden.

Såfremt en kunde gentagne gange publicerer pornografisk eller anstødeligt materiale, kan DKM ophæve kundens abonnement med øjeblikkelig virkning, jfr. pkt. 7.

Kunden er forpligtet til at sikre overholdelse af de af DKM angivne regler om diskplads, dataindhold og trafik. Misligholdelse af denne forpligtelse kan føre til helt eller delvis lukning af kundens service, og ved særligt grove eller gentagne overtrædelser kan aftalen ophæves, jfr. pkt. 7.

6. Spam- og viruspolitik

DKM tilbyder kunden spamfilter og virusscan til e-mail konti i overensstemmelse med produktbeskrivelserne for de enkelte abonnementer.

Kunden skal i videst muligt omfang sikre, at denne ikke sender mails indeholdende virus, og skal desuden overholde forbudet mod uanmodet udsendelse af e-mails med reklameindhold (spamming). Gentagne eller grove overtrædelser af ovennævnte forpligtelse berettiger DKM til at ophæve abonnementet med omgående virkning, jfr. pkt. 7.

7. Misligholdelse og misbrug

Såfremt kunden væsentligt eller gentagne gange tilsidesætter sine forpligtelser i henhold nærværende betingelser eller aftaleforholdet i øvrigt, er DKM berettiget til med øjeblikkelig virkning at hæve aftalen.

Som hævebegrundende misligholdelse anses desuden kundens konkurs, likvidation eller betalingsstandsning.

Såfremt aftalen/abonnementet hæves af DKM på grund af misligholdelse fra kundens side, vil der ikke ske tilbagebetaling af forudbetalt abonnement. DKM har tilbageholdsret i kundens data for sit eventuelle krav på erstatning i anledning af kundens misligholdelse.

8. Driftssikkerhed/tilgængelighed

Hvis tilgængeligheden til abonnentens dataområde i et kvartal er lavere end 99,8% fordelt over en 3 måneders periode, kan kunden kræve afslag i betalingen for den pågældende periode, såfremt den reducerede tilgængelighed skyldes forhold, som er undergivet DKM’s kontrol, og forudsat at abonnenten har reklameret skriftligt uden ugrundet ophold overfor DKM.

Følgende forhold anses ikke at være undergivet DKM’s kontrol (ikke udtømmende):

- Force Majeure
- Længerevarende strømsvigt
- Netfejl på den offentlige del af Internettet
- Kundens egenudviklede scripts, programmer, services og lignende

Reduktionen i abonnementsbetalingen beregnes efter følgende formel:
(kvartalsvis pris + 25%) * (97,5% - F%)

F% udgør den faktiske tilgængelighed i den pågældende 3-måneders periode.

Hvis tilgængeligheden i et kvartal har været under 97%, er kunden berettiget til at opsiges aftalen med 14 dages varsel, uanset dette ikke sker til udløbet af en abonnementsperiode.

Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser end de under nærværende punkt opregnede.

9. Backup og retablering af data

Der tages backup af alle DKM’s servere hver nat, medmindre andet er angivet i vilkårene for det enkelte produkt/abonnement. DKM forestår alene retablering af data i tilfælde af nedbrud forårsaget af DKM’s forsømmelse af sine forpligtelser. I så fald retablerer DKM alene data fra sidste backup. Kunden kan dog også i andre tilfælde anmode DKM om retablering af data. I så fald faktureres denne retablering til gældende timetakst. Ved tab af data kan kunden ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende end angivet i denne bestemmelse.

10. Support

DKM yder alene support vedrørende de ydelser, der er omfattet af kundens abonnement.

Det er gratis at benytte DKM’s supportfunktion via e-mail support@DKM.dk. DKM forbeholder sig dog ret til at fakturere supporthenvendelser til gældende timetakst, hvis problemet skyldes forhold som er uden for DKM’s kontrol eller konstateres ikke at være omfattet af det pågældende abonnement. Det samme gælder, såfremt supporten går ud over den grundlæggende funktionalitet i det enkelte produkt. Kunden vil blive informeret inden support udføres, såfremt dette medfører betaling.

Alle support henvendelser angående den generelle drift af e-mail og webhotel skal ligeledes ske pr. e-mail til support@DKM.dk. Hvis der er tegnet telefon support abonnement kan henvendelse dog også ske via telefonsupporten.

11. Ansvar

DKM påtager sig intet ansvar for indholdet, herunder rigtigheden eller lovligheden af de data, som kunden lagrer på DKM’s servere og offentliggør på Internettet. DKM kan således hverken direkte eller indirekte drages til ansvar for immaterielle krænkelse eller lignende ansvarspådragende forhold foranlediget af kundens data.

DKM er uden ansvar for tab som følge af indirekte tab og følgeskade, herunder tab af forventet avance eller besparelse, tab af data, tab af goodwill, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelse eller anden lignende følgeskade i forbindelse med anvendelse af DKM’s ydelser.

DKM’s samlede ansvar for tab eller skade er desuden beløbsmæssigt begrænset til det af Kunden erlagte vederlag i en periode af 1 år forud for tabets eller skadens indtræden, uanset om DKM har været underrettet om muligheden for yderligere tab, og uanset om DKM kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Ved kundens misligholdelse af dennes forpligtelser i henhold til abonnementet, ifalder kunden erstatningsansvar over for DKM efter dansk rets almindelige regler.

Kunden skal skadesløsholde DKM for ethvert krav, der måtte blive rejst mod DKM af tredjemand, og som udspringer af kundens manglende overholdelse af nærværende betingelser, sikkerhedsforskrifter eller retningslinjer i øvrigt og/eller den til enhver tid gældende lovgivning, herunder tredjemands uberettigede brug af DKM’s ydelser.

12. Ændringer i abonnementet

DKM kan til enhver tid ændre betingelser, priser og produktspecifikationer for et abonnement.

Ved ændringer af abonnementet af bebyrdende karakter for kunden, herunder prisstigninger, vil kunden blive informeret senest 3 måneder inden ikrafttrædelse. Kunden har i så fald ret til at opsiges aftalen med 14 dages varsel, uanset dette ikke sker til udløbet af en abonnementsperiode. Kunden har i andre beføjelser i anledning af ændringer.

Ændringer af rent begunstigende karakter for kunden kan gennemføres uden forudgående varsel.

13. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem parterne, der udspringer af nærværende aftale, skal afgøres efter dansk ret. Værneting skal være retten i Århus.

Ændringer forbeholdes